

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве
условий оказания услуг организациями культуры Сухобузимского района
Красноярского края

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование оператора: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Фирменное наименование оператора: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Код налогоплательщика оператора: 2460112042

ИНН: 2460112042

КПП: 246001001

Дата постановки на учет в налоговом органе РФ: 14.02.2019

Код и наименование формы собственности: Частная

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис
801/3

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 10
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 13
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 16
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 18
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 20
Приложение 4. Предложения по улучшению условий оказания услуг в организации культуры, высказанные респондентами в процессе опроса	стр. 23

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с "Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В Сухобузимском районе Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

Наименование организации	Наименование в таблицах
МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека»	Межпоселенческая центральная библиотека
МБУК «Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района»	Межпоселенческий Дом культуры
МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей»	Сухобузимский районный краеведческий музей

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети “Интернет”. В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомиться с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”, утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети “Интернет”, содержащих

соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы², наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Интегральный показатель
Межпоселенческая центральная библиотека	9
Межпоселенческий Дом культуры	9
Сухобузимский районный краеведческий музей	8

У организаций культуры Межпоселенческая центральная библиотека и Межпоселенческий Дом культуры высокие показатели оценки, информация об организации представлена практически в полном объеме. Организация культуры Сухобузимский районный краеведческий музей имеет показатель оценки выше среднего, информация предоставлена не в полном объеме.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организации, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению” данного отчета.

В группе показателей 3.2. “Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими”, входящей в критерий “Доступность услуг для инвалидов” Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599, есть показатель “Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети “Интернет” для инвалидов по зрению”. Данный показатель обеспечен у организации.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором.

Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей

² Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не было установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Наименование организации	Численность респондентов	Доля респондентов
МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека»	88	40%
МБУК «Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района»	202	40%
МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей»	118	40%

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Срок проведения опроса с 1 по 18 сентября 2020 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/hH2boUZi412vxBxR8>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на

информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Межпоселенческая центральная библиотека	95	100
Межпоселенческий Дом культуры	93	98
Сухобузимский районный краеведческий музей	99	97

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организации Межпоселенческая центральная библиотека все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации (100%). В организациях культуры Межпоселенческий Дом культуры и Сухобузимский районный краеведческий музей почти все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных 98% и 97% соответственно.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Межпоселенческая центральная библиотека	57	96
Межпоселенческий Дом культуры	68	94
Сухобузимский районный краеведческий музей	3	33

Из числа респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации Межпоселенческая центральная библиотека и Межпоселенческий Дом культуры в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почти все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о деятельности - доля удовлетворенных не ниже 94%. В организации культуры Сухобузимский районный краеведческий музей треть респондентов (33%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Список условий комфортности и долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Межпоселенческая центральная библиотека	60
Межпоселенческий Дом культуры	66
Сухобузимский районный краеведческий музей	83

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации культуры Межпоселенческая центральная библиотека, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий составляет 60%. У организации Межпоселенческий Дом культуры средний уровень комфортности предоставления услуг составляет 66%. В организации Сухобузимский районный краеведческий музей средний уровень комфортности предоставления услуг составляет 83%.

Посещение организации Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов,

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Межпоселенческая центральная библиотека	7	67
Межпоселенческий Дом культуры	6	83
Сухобузимский районный краеведческий музей	8	90

В организации культуры Межпоселенческая центральная библиотека большая часть респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях - показатель удовлетворенности 67%. У организации культуры Межпоселенческий Дом культуры основная масса респондентов, имеющая установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях - показатель удовлетворенности 83%. В организации культуры Сухобузимский районный краеведческий музей почти все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях - показатель удовлетворенности 90%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Межпоселенческая центральная библиотека	1	0	0	0	0	1
Межпоселенческий Дом культуры	1	1	1	0	0	3
Сухобузимский районный краеведческий музей	0	0	0	0	0	0

В организации культуры Межпоселенческая центральная библиотека отсутствуют 4 из 5 представленных условий доступности для инвалидов. У организации Межпоселенческий Дом культуры отсутствуют 2 из 5 представленных условий доступности для инвалидов. В организации культуры Сухобузимский районный краеведческий музей отсутствуют все представленные условия доступности для инвалидов.

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Межпоселенческая центральная библиотека	1	1	1	1	1	5
Межпоселенческий Дом культуры	0	0	0	1	0	1
Сухобузимский районный краеведческий музей	0	0	0	0	0	0

В организации культуры Межпоселенческая центральная библиотека отсутствуют все из 5 представленных условий доступности для инвалидов. У организации Межпоселенческий Дом культуры отсутствуют 4 из 5 представленных условий доступности для инвалидов. В организации культуры Сухобузимский районный краеведческий музей отсутствуют все представленные условия доступности для инвалидов.

Все условия доступности, которые отсутствуют в организациях, будут подробно представлены по пунктам в подразделе 5.2 “Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению” данного отчета.

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Межпоселенческая центральная библиотека	100	99
Межпоселенческий Дом культуры	96	98
Сухобузимский районный краеведческий музей	100	100

Как мы видим из Таблицы 8, практически все респонденты организаций Межпоселенческая центральная библиотека и Сухобузимский районный краеведческий

музей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия. Уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 99%. Подавляющее большинство респондентов организации Межпоселенческий Дом культуры удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия. Уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 96%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Межпоселенческая центральная библиотека	69	100
Межпоселенческий Дом культуры	76	99
Сухобузимский районный краеведческий музей	90	100

Все или почти все респонденты всех трех организаций культуры, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 99%.

В заключении, респондентов попросили дать общую оценку организации, которую они посещали. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Межпоселенческая центральная библиотека	99	98	99
Межпоселенческий Дом культуры	95	94	95
Сухобузимский районный краеведческий музей	97	98	98

В организации культуры Межпоселенческая центральная библиотека почти все респонденты готовы рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам 99%, а также довольны организационными условиями предоставления услуг 98% и условиями оказания услуг 99%. У организации культуры Межпоселенческий Дом культуры основная масса респондентов готовы рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам 95%, а также довольны организационными условиями предоставления услуг 94% и условиями оказания услуг 95%. В организации культуры Сухобузимский районный краеведческий музей подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам 97%, а также довольны организационными условиями предоставления услуг 98% и условиями оказания услуг 98%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Наименование организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека»	220	88	40%
МБУК «Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района»	505	202	40%
МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей»	295	118	40%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	10	10
Межпоселенческий Дом культуры	10	10
Сухобузимский районный краеведческий музей	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	9	10
Межпоселенческий Дом культуры	9	10
Сухобузимский районный краеведческий музей	8	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 100
Межпоселенческий Дом культуры	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Сухобузимский районный краеведческий музей	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	84	84
Межпоселенческий Дом культуры	183	187
Сухобузимский районный краеведческий музей	113	117

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека		48	50
Межпоселенческий Дом культуры		130	138
Сухобузимский районный краеведческий музей		1	3

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческий Дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сухобузимский районный краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека		54	88
Межпоселенческий Дом культуры		104	202
Сухобузимский районный краеведческий музей		115	118

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческий Дом культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сухобузимский районный краеведческий музей	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Межпоселенческий Дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Сухобузимский районный краеведческий музей	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека		4	6
Межпоселенческий Дом культуры		10	12
Сухобузимский районный краеведческий музей		9	10

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	88	88
Межпоселенческий Дом культуры	194	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	118	118

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	87	88
Межпоселенческий Дом культуры	197	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	118	118

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	61	61
Межпоселенческий Дом культуры	152	153
Сухобузимский районный краеведческий музей	106	106

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	87	88
Межпоселенческий Дом культуры	191	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	115	118

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	86	88
Межпоселенческий Дом культуры	189	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	116	118

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная библиотека	87	88
Межпоселенческий Дом культуры	192	202
Сухобузимский районный краеведческий музей	116	118

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

№	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1	На официальном сайте организации культуры МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека» в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277: - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.
2	На официальном сайте организации культуры МБУК «Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района» в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277: - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.
3	На официальном сайте организации культуры МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей» в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277: - Структура организации; - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

№	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
---	-----------------------	--------------------------------------

1	<p>Территория, прилегающая к организации МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
2	<p>Территория, прилегающая к организации МБУК «Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
3	<p>Территория, прилегающая к организации МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	
--	--	--

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ³

Наименование организации культуры				
Адрес интернет ресурса организации культуры				
Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует				
№	Показатели оценки	Основание⁴	Да	Нет
1. Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии)				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации	1.1	Да	Нет
1.2	Место нахождения организации	1.1	Да	Нет
1.3	Почтовый адрес организации	1.1	Да	Нет
1.4	Схема проезда	1.1	Да	Нет
1.5	Дата создания организации	1.1	Да	Нет
1.6	Сведения об учредителе (учредителях)	1.1	Да	Нет
1.7	Структура организации	1.1	Да	Нет
1.8	Режим работы организации	1.1	Да	Нет
1.9	График работы организации	1.1	Да	Нет
1.10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1.1	Да	Нет
1.11	Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1.1	Да	Нет
1.12	Контактные телефоны организации	1.1	Да	Нет
1.13	Адреса электронной почты	1.1	Да	Нет
1.14	Функционирование абонентского номера телефона	1.2	Да	Нет
1.15	Функционирование электронной почты	1.2	Да	Нет
1.16	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	1.2	Да	Нет
1.17	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	1.2	Да	Нет
1.18	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2	Да	Нет
2. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии)				
2.1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1.1	Да	Нет
2.2	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	1.1		

³ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁴ Номер пункта в списке показателей, утвержденных приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599

2.3	Информация о планируемых мероприятиях	1.1	Да	Нет
2.4	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1.1	Да	Нет
3. Копии учредительных и других документов организации культуры				
3.1	Копия устава	1.1	Да	Нет
3.2	Свидетельство о государственной регистрации	1.1	Да	Нет
3.3	Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	1.1	Да	Нет
3.4	Положения о филиалах и представительствах (при их наличии)	1.1	Да	Нет
3.5	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1.1	Да	Нет
3.6	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1.1	Да	Нет
3.7	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1.1	Да	Нет
4. Иная информация				
4.1	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1.1	Да	Нет
4.2	План по улучшению качества работы организации	1.1	Да	Нет
4.3	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2	Да	Нет

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
 ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁵

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1. Открытость и доступность информации об организации культуры.			
1.1	Название организации	Да	Нет
1.2	Режим работы	Да	Нет
1.3	Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии)	Да	Нет
1.4	Фамилия, имя, отчество руководителя организации	Да	Нет
1.5	Контактный телефон организации	Да	Нет
1.5	Адрес электронной почты организации	Да	Нет
1.6	Адрес сайта организации	Да	Нет
1.7	Информация о группах организации в социальных сетях	Да	Нет
1.8	Извлечения из правил пользования услугами организации	Да	Нет
1.9	Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией	Да	Нет
1.10	Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии)	Да	Нет
1.11	Информация о текущих мероприятиях организации	Да	Нет
1.12	Месячные планы мероприятий организации	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет

⁵ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и "Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.", выпущенных РМБУК "Шушенская библиотечная система".

2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА⁶
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⁶ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации

☐ ☐

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации

☐ ☐

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

☐ ☐

Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)

☐ ☐

Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)

☐ ☐

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

**Предложения по улучшению условий оказания услуг в организации культуры,
высказанные респондентами в процессе опроса**

Межпоселенческая центральная библиотека

Филиалы	Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Кекурская поселенческая библиотека	Библиотеке необходимо отдельное здание (находится в детском саду)
	Совместить в одном здании клуб и библиотеку
Атамановская поселенческая библиотека	Технический доступ для посещения людей с ОВЗ
Нахвальская поселенческая библиотека	Необходимо расширить пространство библиотеки
	Необходим компьютер для посетителей библиотеки
Больше-Прудовская поселенческая библиотека	Расширить помещение, сделать хороший читальный зал.
Миндерлинская поселенческая библиотека	Необходимо расширить помещение
	Улучшить температурный режим в зимнее время
	Сделать отдельный читальный зал
	Улучшить качество интернета
	Расширить библиотечный фонд
	Наличие и доступность питьевой воды в помещении
Высотинская поселенческая библиотека	Провести ремонт в здании и освещение в коридоре
Шилинская поселенческая библиотека	Хотелось бы увидеть в библиотеке новую современную мебель для пользователей
Бузимская поселенческая библиотека	Расширить библиотечный фонд
	Необходим доступ к сети интернет
Павловская поселенческая библиотека	Необходим капитальный ремонт

Межпоселенческий Дом культуры

Филиалы	Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Шилинский сельский дом культуры	Необходимо сменить руководство, и пригласить на должности людей у которых есть желание заниматься искусством, музыкой, которые действительно любят свое дело.
	Обеспечить реальную работу кружков в учреждении
Малонахвальский сельский клуб	Оборудовать в клубе санитарно-техническое помещение
	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение
	Обеспечить питьевой водой
	Необходимо больше кружков
	Нужны комфортные кресла
	Организовать показ фильмов
Истокский сельский клуб	Замена пола в танцевальном зале.
	Необходимо проводить мастер классы по танцам
	Необходимо обеспечить наличие интернета в СДК п. Исток, для достижения наилучших результатов, для возможности работникам обеспечивать население поселка своевременной информацией, для помощи пенсионерам и т. д.
Толстомысовский сельский клуб	Доступ к сети интернет
Бузимский сельский клуб	Необходим капитальный ремонт
Малиновский сельский клуб	Необходимо новое здание. Которое будет доступно, будет зона отдыха и сан. условия.

	Сделать приемлемый температурный режим
Кононовский сельский дом культуры	Улучшить качество обслуживания персонала
	Нужны специалисты с музыкальным образованием
	Сменить режим работы
Нахвальский сельский дом культуры	Ждем открытия клуба после ремонта. Обещают и воду и все условия.
	Интернет
Хлоптуновский сельский клуб	Необходимо наладить систему отопления
Подсопочный сельский дом культуры	Проведение и подключение интернета
	Бесплатные дискотеки
Борский сельский дом культуры	Открыть дискотеки для молодежи
Иркутский сельский клуб	Ремонт помещений в клубе.
Шошкинский сельский клуб	Хотелось чтобы была дискотека
Атамановский сельский Дом культуры	Организовать показ кинофильмов
	Хотелось бы зону отдыха возле ДК
	Улучшить техническую базу клуба
	Хотелось бы, чтобы в Дк был гардероб.
Большепрудовский сельский клуб	Сделать санитарно-гигиеническое помещение
	Провести воду в клуб,
	Площадка для детей и уличная сцена

Сухобузимский районный краеведческий музей

Название организации	Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Сухобузимский районный краеведческий музей	Приобрести экскурсионный автобус
	Организовать при музее детскую казачью заставу
	Открыть дополнительное помещение - тесно
	Нужны дополнительные помещения для размещения фондов
	Организовать работу по обучению экскурсоводов- волонтеров
	Купить баян для фольклорной группы при музее
	Оформить еще один зал в музее для оформления стенда "Бессмертный полк"
	Оборудовать в музее столовую для питания туристов
	Пополнить экспонатами казачий зал
	Оформить экспозицию посвященную писателям и поэтам Сухобузимского района
	Чаще на экскурсии приглашать профессиональных фотографов
	Чаще приглашать на экскурсию инвалидов
	Добиться получения дополнительных площадей для размещения экспозиций, связанных с историей Троицкой церкви
	Чаще устраивать выставки работ местных художников
	Изменить освещение в некоторых залах
	Создание условий людям с ОВЗ (колясочникам) для посещения
	Сделать экспозицию "Золотой лихорадки"